

## Regulamin portalu internetowego

Określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.dietetyktennou.pl](http://www.dietetyktennou.pl) zawierający najważniejsze informacje o Usługodawcy, Serwisie oraz o prawach Konsumenta.

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1.1 Serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.dietetyktennou.pl](http://www.dietetyktennou.pl) jest platformą prowadzoną przez Katarzynę Tennou prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SAHA Katarzyna Tennou, adres głównego miejsca wykonywania działalności: 05-600 Grójec, ul. Zatylna 5/10, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP: 7971793188, REGON: 121261340.

1.2. Niniejszy Regulamin zawiera ramowe postanowienia umowy płatnej usługi zawieranej za pośrednictwem portalu internetowego [www.dietetyktennou.pl](http://www.dietetyktennou.pl). Załącznikami do niniejszego regulaminu jest wzór oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, a także wzór zgłoszenia reklamacyjnego. Przed dokonaniem rejestracji lub złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i dokonać ich akceptacji.

1.3. Równocześnie z akceptacją Regulaminu Klient może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celach marketingowych w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych i ofert, publikacji i innych bezpłatnych materiałów szkoleniowych.

1.4. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Serwis – portal internetowy znajdujący w domenie internetowej [dietetyktennou.pl](http://dietetyktennou.pl) w ramach którego zawierane są na odległość umowy w zakresie płatnych usług;
- Usługodawca – Katarzyna Tennou prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SAHA Katarzyna Tennou będąca właścicielką Serwisu;
- Klient – podmiot (w tym Konsument), dokonujący zakupów w Serwisie;
- Konsument – Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą;
- Usługa – usługi, które mogą być zakupione przez Klienta w Serwisie, w tym plany dietetyczne;
- Zamówienie – procedura prowadząca do zawarcia Umowy świadczenia odpłatnych usług przy wykorzystaniu udostępnionego na stronach Serwisu formularza zamówienia, poprzedzona wyborem Usługi oraz formą płatności;
- Koszyk/Formularz Zamówienia – formularz elektroniczny, za pośrednictwem którego Klient składa Zamówienie;
- Konto Klienta - zbiór informacji o Kliencie (dane adresowe Klienta, historia jego zamówień) znajdujący się w systemie teleinformatycznym Usługodawcy;

- Cena – cena Usługi zamieszczona w opisie Usługi, wyrażona w złotych polskich oraz zawierająca podatek od towarów i usług VAT;

1.5. W ramach niniejszego Serwisu świadczone są Usługi przygotowania indywidualnego planu dietetycznego na okres wskazany przez Klienta. Informacje o cechach oraz istotnych właściwościach Usługi zamieszczone są każdorazowo przy prezentowanej Usłudze i stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, na zasadach określonych w Regulaminie.

1.6. Treści zamieszczone w Serwisie nie są źródłem wiedzy medycznej i nie zastępują konsultacji z lekarzem. Osoba, która chce skorzystać z Usług świadczonych za pomocą Serwisu, zobowiązana jest do podawania prawdziwych informacji dotyczących w szczególności swojego wieku, wagi, trybu życia oraz stanu zdrowia. Osoby z problemami zdrowotnymi nie powinny korzystać z Serwisu bez uprzedniej konsultacji z lekarzem. Usługodawca nie odpowiada za skutki realizowania planu dietetycznego opracowanego w oparciu o podane przez Klienta nieprawdziwe informacje. Opracowywane przez Usługodawcę diety są przeznaczone dla osób, które chcą poprawić jakość swojego żywienia, zastosować profilaktykę w celu zachowania dobrego stanu zdrowia, a także osób, dla których plan dietetyczny ma być wsparciem w procesie odchudzania. Usługodawca nie gwarantuje jednak, że efekty oczekiwane przez Klienta zostaną osiągnięte, w szczególności gdy Klient nie przestrzega diety, w procesie odchudzania – nie wykonuje ćwiczeń, a w przypadku problemów zdrowotnych – nie stosuje zaleceń lekarza.

## Rozdział 2. Składanie Zamówień

2.1. Klienci mogą składać zamówienia w Serwisie przy użyciu formularza zamówienia za pomocą usługi Konta Klienta albo jako gość (bez zarejestrowania Konta Klienta).

2.2. Usługa Konta Klienta polega na umożliwieniu Klientom korzystania z funkcjonalności Serwisu internetowego po zalogowaniu się. Zaletami tej usługi są m.in. możliwość przeglądania historii złożonych zamówień, sprawdzanie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Klienta.

2.3. Rejestracja Konta Klienta w Serwisie internetowym jest dobrowolna i nieodpłatna.

2.4. Zarejestrowanie Konta Klienta w Serwisie wymaga wypełnienia formularza rejestracji przez podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) oraz hasła. W celu dokonania rejestracji Konta Klienta wymagane jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu.

2.5. Zamówienia odpłatnej Usługi można również dokonać jako gość (bez zarejestrowania Konta Klienta), za pomocą funkcji dodania produktu do Koszyka.

2.6. W celu złożenia zamówienia Klient powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

- dodanie do koszyka Usługi;
- wybór rodzaju płatności;
- złożenie zamówienia poprzez użycie przycisku "*przejdź do płatności*"

2.7. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy o świadczenie usługi pomiędzy Klientem a Usługodawcą.

## Rozdział 3. Realizacja zamówienia

3.1. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie danych: aktywnego adresu e-mail i numeru telefonu, pod którym będzie można potwierdzić złożenie zamówienia.

3.2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podane konto e-mail automatycznie generowany przez Sklep e-mail ze szczegółami zamówienia, jak i numerem zamówienia.

3.3. Klient zobowiązuje się do podania przy dokonywaniu zamówienia prawdziwych i poprawnych danych. W przypadku podania fałszywych danych, Klient ponosi odpowiedzialność za poniesione przez Usługodawcę szkody, wynikające z tego faktu.

3.4. Zamówioną dietę Klient otrzymuje drogą elektroniczną w terminie 3 dni od daty zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Usługodawcy.

3.5. Wykupiona usługa planu dietetycznego nie przewiduje dokonania modyfikacji planu

#### Rozdział 4. Sposób i termin zapłaty

4.1. Wszystkie podane w Serwisie ceny zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.

4.2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Usługi podana w chwili składania zamówienia, dodatkowo potwierdzona w Koszyku i w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy płatności.

4.3. Klient przy składaniu zamówienia może wybrać następujący sposób płatności ceny:

- za pośrednictwem platformy płatniczej T-pay, Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań,
- przelewem bankowym

4.4. Klient zobowiązuje się dokonać płatności w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia. Wiążący jest dzień wpływu płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy. Po upływie tego terminu, zamówienie jest anulowane.

4.5. Kupujący, dokonując zakupów w Serwisie, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych. Akceptacja ta może być wycofana.

#### Rozdział 5. Prawo do odstąpienia od umowy

5.1. Konsument a także przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny pod warunkiem, że towar nie był używany.

5.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może być złożone telefonicznie lub w formie pisemnej np. listownie lub za pomocą poczty elektronicznej.

5.3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5.4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), jednak nie jest to obowiązkowe.

5.5. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwróci Klientowi wszystkie poniesione koszty, niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot pieniędzy następuje w ten sam sposób, w jaki wpłynęła do Usługodawcy płatność. Klient w żadnym wypadku nie jest obciążany kosztami tego zwrotu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu, aż do momentu otrzymania towaru.

5.6. Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta, a także osobę prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą, jest wyłączone m.in. w przypadku, gdy:

- usługa została wykonana w całości;
- umowa dotyczy sprzedaży Usług i produktów cyfrowych, niezapisanych na nośniku materialnym, gdy świadczenie usług rozpoczęło się przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej;
- zamówiony przez Konsumenta towar zawiera indywidualne cechy zastrzeżone przez Klienta;

## Rozdział 6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Podstawę reklamacji stanowi odpowiedzialność Serwisu z tytułu rękojmi za wady świadczonej Usługi. W celu oceny wad należy w szczególności opierać się na opisie Usługi.

6.2. Jeżeli Usługa została wyświadczona nienależycie, Klient ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, może żądać usunięcia wady lub odstąpienia od umowy, o ile wada jest istotna.

6.3. Powyższe uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują tylko Klientom będącym Konsumentami. W stosunkach między Usługodawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rękojmią za wady jest wyłączona.

6.4. W celu złożenia reklamacji Klient może wypełnić formularz reklamacyjny, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

6.5. Reklamacje można składać na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6.6. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

6.7. Strony umowy mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. w drodze mediacji, arbitrażu lub w postępowaniu przed sądem polubownym. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Klienci mogą znaleźć platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR zapewnia kompleksową obsługę dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## Rozdział 7. Postanowienia końcowe

7.1. W razie nieważności lub niemożności wcielenia w życie którejś z regulacji zawartych w regulaminie, reszta regulacji pozostaje w mocy prawnej.

7.2. Usługodawca może zmienić Regulamin. Zmiany te nie mają wpływu na Zamówienie złożone przed dniem wejścia w życie zmian.

7.3. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień Umowy i Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą porozumienia.

7.4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów z Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

7.5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

7.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

7.7. Kwestie ochrony danych osobowych Klientów zostały uregulowane w odrębnym dokumencie: „Polityka prywatności”.

Załączniki do pobrania:

1/ Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży

2/ Zgłoszenie reklamacyjne